

Tweede voortgangsrapportage 2020

06-05-2021

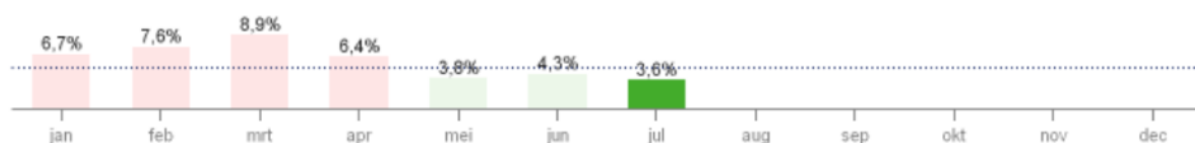


5 Bedrijfsvoering onderdelen

5.1 Ziekteverzuim

In de eerste maanden van 2020 was er sprake van een lichte stijging van het ziekteverzuim met een piek (8,9%) in de maand maart. Maar juist tijdens de Coronacrisis is het ziekteverzuim sterk teruggelopen. Vanaf de maand mei is het gemiddelde ziektepercentage van Duo+ onder de norm van 5 % gekomen. In de maand juli was het gemiddelde ziekteverzuim van Duo+ 3,6 %. Gemiddeld over de eerste 7 maanden bedraagt het percentage 5,9 %. Duo+ heeft op dit ogenblik 209 medewerkers die nul keer verzuimd hebben, of wel medewerkers die zich tenminste een jaar niet ziek gemeld hebben.

Verzuim per maand

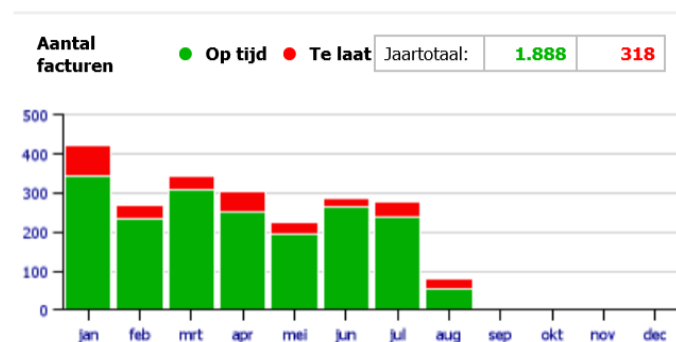


5.2 Facturenafhandeling

De factuurenhandeling binnen Duo+ loopt redelijk. Op 12 augustus 2020 stonden nog 132 facturen open waarvan 22 tussen de 30 en 60 dagen, 6 tussen de 60 en 90 dagen en 11 meer dan 90 dagen. De gemiddelde doorlooptijd van een factuur is 25 dagen, 5 onder de gesteld norm maar toch nog relatief hoog. Aan de facturen die langer dan 90 dagen openstaan ligt meestal een conflict met de leverancier ten grondslag.

Afdeling	< 30		30 t/m 60		60 t/m 90		> 90		Aantal	Saldo
	Aantal	Saldo	Aantal	Saldo	Aantal	Saldo	Aantal	Saldo		
DUO-Bedrijfsvoering	75	227.307	21	74.869	3	4.349	8	8.346	107	314.870
DUO-Burger	11	27.743	1	4.695	1	8.250	2	10.689	15	51.376
DUO-Buurt	7	42.331	-	-	2	12	1	-117	10	42.226

Het volgende overzicht geeft aan hoe de "te late" facturen zich verhouden tot de facturen die wel binnen de norm afgehandeld zijn.



5.3 De accountantscontroles

Algemeen

De accountantscontroles over het verslagjaar 2019 zijn voor drie organisaties tijdig afgerond. Voor de gemeente Uithoorn is de controle wat later afgerond omdat de uitkomsten van de verbijzonderde interne controle niet tijdig aangeleverd zijn. Zoals al eerder aangegeven is, is voor het verslagjaar 2019 een externe partij ingehuurd voor het uitvoeren van bijna de gehele interne controle en de verbijzonderde interne controle van de DUO-organisatie. Hiertoe is destijds overgegaan omdat nagenoeg het hele VIC-team de dienst verlaten had en er